



**La K'Artonnerie**  
Schweighouse-sur-Moder

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE EN LIGNE

Le prix des billets est indiqué en Euro Toutes Taxes Comprises.

### 1. Retrait des billets

Pour les achats effectués par Internet, les billets sont à imprimer à domicile (billets électroniques E-ticket). Le e-ticket nécessite la possession d'une imprimante, afin d'être en mesure d'imprimer le titre sur une feuille blanche, de format A4. Le client pourra indifféremment imprimer son billet en noir et blanc ou en couleur. Une bonne qualité d'impression est nécessaire pour la lisibilité du code barre.

Les E-tickets sont à présenter le jour/soir du spectacle sur le lieu de la représentation. L'entrée est soumise au contrôle de validité du billet. Il est uniquement valable à la date et aux conditions d'utilisation figurant sur celui-ci.

Tout droit à une réduction devra être validé par un justificatif lors du retrait des places et/ou le contrôle des billets.

### 2. Conditions d'utilisation des places et d'admission dans la salle

#### Condition d'utilisation des places

Aucune annulation après paiement des places par le client ne sera acceptée. Le règlement par carte bancaire des places achetées par les spectateurs n'est pas assimilé aux ventes à distance de produits ou de prestations de service.

Les billets ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés, sauf en cas d'annulation du spectacle par l'organisateur.

La revente des billets est formellement interdite.

Aucun duplicata ne sera délivré.

Les billets à tarifs préférentiels sont strictement personnels.

#### Conditions d'admission dans la salle

Ouverture des portes : 30 minutes avant le spectacle

Le spectacle débute à l'heure précise. Tous les spectacles sont en placement libre.

Attention, en raison de contraintes artistiques inhérentes à certains spectacles, il peut être impossible de faire entrer les retardataires.

Tout objet susceptible de présenter un danger pour le public ne peut être accepté dans la salle.

Il est interdit de fumer.

Par respect envers les artistes et le public, il est interdit d'utiliser des téléphones portables, de photographier, de filmer et d'enregistrer.

### **INFO Pass Sanitaire**

#### Port du masque :

Dans le cadre des mesures sanitaires mises en place pour lutter contre la propagation du virus Covid-19, le port du masque est obligatoire dans l'ensemble des espaces de nos salles, y compris lorsque vous êtes assis en salle et pour toute la durée des représentations.

Le port du masque est également obligatoire pour les enfants à partir de 11 ans.

L'entrée des spectacles sera refusée aux personnes se présentant sans masque et les billets ne seront pas remboursés.

#### Pass sanitaire

A compter du 9 août 2021, le public majeur aura l'obligation de présenter un pass sanitaire (Décret art.47-1,II).

A compter du 30 septembre 2021, les mineurs de plus de 12 ans seront également tenus de présenter un pass sanitaire (loi 2021-1041, art.1).

**Attention** : Les spectateurs ne présentant pas de pass sanitaire valide se verront refuser l'accès en salle et ne seront pas remboursés de leurs places.

### **3. Modalités de paiement**

Il n'y a aucun frais de réservation.

Toutes les commandes quel que soit leur lieu d'émission sont payables en euros.

La validation de la commande emporte l'obligation pour le client de payer le prix indiqué par le montant total du panier.

Le compte bancaire du client sera débité du montant de la commande, dès la validation finale de la transaction.

Un justificatif de paiement sera automatiquement consultable par le client, à l'issue de la transaction, sur la page de confirmation de la commande.

### **4. Mode de paiement accepté en ligne : par carte bancaire uniquement**

CB / Visa / MasterCard

Le paiement est réalisé conformément aux conditions générales du système de paiement PAYFIP.

Toutes les informations sont protégées et cryptées avant transmission au centre de traitement. Cette sécurité est assurée par le protocole SSL.

Un e-mail de confirmation contenant le ticket de paiement est envoyé systématiquement à l'internaute.

### **5. Sécurité des opérations**

Le serveur sécurisé SSL assure la fiabilité de l'e-commerce en cryptant toutes les données personnelles qui sont indispensables pour traiter les commandes (adresse, e-mail, coordonnées bancaires, etc.) au moment de leur saisie. Lors des transferts via internet, il est alors impossible de les lire.

## **6. Annulation d'un spectacle - Cas de force majeure**

En cas d'annulation d'un spectacle, les sommes versées par le spectateur seront remboursées par mandat administratif à la demande de l'intéressé, dans un délai maximum de 2 mois, à compter de la date du spectacle et renvoi du billet au SERVICE CULTUREL de la Mairie de Schweighouse/Moder, 1 rue du Faubourg – 67590 SCHWEIGHOUSE-SUR-MODER . tél : 03 88 72 59 71.

## **7. Réclamations**

Sous réserve des dispositions précédentes, toute réclamation devra être adressée au service culturel de la Ville de Schweighouse/Moder :

Ville de Schweighouse/Moder – Service culturel  
1 rue du Faubourg  
67590 SCHWEIGHOUSE-SUR-MODER  
kartonnerie@mairie-schweighouse.fr

Toute tentative de fraude, tels la falsification ou le recel, qui aurait pour objet de contourner les présentes dispositions exposera son auteur à une annulation du/des billet(s) acquis, sans préjudice de la mise en œuvre des autres voies de droit ouvertes.

Seul le service culturel de la Ville de SCHWEIGHOUSE/MODER est habilité à traiter les réclamations et/ou litiges relatifs au produit vendu ou au service rendu. Si la contestation porte sur les opérations de paiement, l'établissement bancaire ou le tiers chargé du système de paiement, ceux-ci devront être consultés directement.

Sauf conventions spéciales et écrites, toute commande emporte de plein droit de la part de l'acheteur son adhésion à nos conditions de vente en ligne.

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des informations vous concernant. Pour plus de renseignements : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

## **8. CONTROLE DES BILLETS**

Le contrôle des billets sera effectué à l'aide de lecteurs de code barre, lors de l'entrée en salle. Dans le cas où plusieurs achats ont été effectués via le Web, chaque achat donnera lieu à la création d'un billet contenant un code place numérique présent sur le billet sous forme d'un code-barres et vérifié à l'entrée.

Le code place permet l'identification de l'acheteur et l'accès au détail de sa commande.

Chaque code place ne peut être présenté qu'une seule fois au point de contrôle.

## **9. UTILISATION ET VALIDITE DES BILLETS**

### **9.1 Revente de billet**

Chaque billet est nominatif et personnel et ne peut être revendu que dans le respect de la loi du 12 mars 2012 n° 2012-348 sur l'Organisation des manifestations sportives et culturelles, laquelle interdit, sous peine de sanctions pénales, de vendre de manière habituelle des billets pour des manifestations culturelles ou sportives, sans autorisation expresse de l'organisateur ou du propriétaire des droits d'exploitation.

### **9.2 Reproduction de billet**

Il est strictement interdit de reproduire, dupliquer ou contrefaire un billet de quelque manière que ce soit. La reproduction de billets est interdite et ne procurerait aucun avantage.

L'organisateur peut refuser l'accès au lieu s'il se rend compte que plusieurs impressions ou reproductions d'un billet imprimable sont en circulation et qu'un accès au lieu a déjà été accordé au porteur d'une impression ou d'une reproduction.

L'organisateur n'étant pas obligé de vérifier l'identité de la personne en possession du billet imprimable à domicile, ni de vérifier l'authenticité du billet imprimable à domicile dans la mesure où la copie du billet imprimable à domicile ne peut être détectée de manière certaine ; seule la première personne présentant le

billet ou une reproduction de celui-ci sera admise à accéder au lieu. Cette personne est présumée être le porteur légitime du billet.

Dans cette hypothèse, si la personne détentrice d'un billet imprimable à domicile se voit refuser l'accès au lieu, elle n'aura droit à aucun remboursement du prix payé.

La personne qui a reproduit le billet et l'utilisateur de la copie du billet sont passibles de poursuites pénales.

### **9.3 Validité du billet**

Le billet est uniquement valable pour l'événement qu'il concerne, à la date, l'heure et aux conditions figurant sur le billet. Ce titre doit être conservé jusqu'à la fin de l'événement.

## **10. CONDITIONS D'UTILISATION DU E-TICKET**

### **10.1 Conditions de validité**

Le e-ticket est uniquement valable s'il est imprimé sur du papier A4 blanc, vierge recto et verso.

Une bonne qualité d'impression est nécessaire. Les billets partiellement imprimés, souillés, endommagés ou illisibles ne seront pas acceptés et seront considérés comme non valables.

En cas d'incident ou de mauvaise qualité d'impression, vous devez imprimer à nouveau votre fichier .pdf ou .jpg.

Pour vérifier la bonne qualité de l'impression, assurez-vous que les informations écrites sur le billet, ainsi que le code barre sont bien lisibles.

### **10.2 Contrôle du e-ticket**

L'entrée au spectacle est soumise au contrôle de la validité de votre e-ticket. Tout droit à une réduction devra être validé par un justificatif lors du contrôle du billet.

Nous vous conseillons vivement d'arriver au plus tard 20 minutes avant le début du spectacle.

### **10.3 Utilisation du e-ticket**

Le e-ticket est non échangeable et non remboursable, sauf annulation par l'organisateur.

Il est strictement interdit de reproduire, dupliquer ou contrefaire un billet de quelque manière que ce soit. La reproduction du billet et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.

En cas de non respect de l'ensemble des règles précisées ci-dessus, ce billet sera considéré comme non valable.

## **11. Confidentialité**

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique et aux libertés, les données confidentielles transmises lors de la commande sont exclusivement destinées à nos seuls services internes. Elles ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à des tiers.

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE**

Les données personnelles recueillies dans le cadre des services proposés sur billetterie.mairie-schweighouse.fr sont traitées selon des protocoles sécurisés et permettent de gérer les services qui vous sont proposés via cette plateforme informatique.

Pour toute information ou afin d'exercer vos différents droits (accès, rectification, oubli, limitation, portabilité, opposition...), sur les traitements de vos données personnelles gérés par la BILLETTERIE, vous pouvez contacter le responsable des traitements :

SERVICE CULTUREL de la Mairie de Schweighouse/Moder  
1 rue du Faubourg  
67590 SCHWEIGHOUSE-SUR-MODER  
tél : 03 88 72 59 71

En cas de violation de droits constatée dans le traitement de vos données personnelles, vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

## **COLLECTE DIRECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

### **PROCESSUS D'ACHAT ET COLLECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

La plateforme peut être amenée à collecter différentes données personnelles afin de nous permettre de fournir le ou les services demandés.

Cette collecte est effectuée via une série de formulaires renseignés soit directement par vos soins lors de transactions « en ligne », soit par un opérateur billetterie et d'après les renseignements que vous lui fournissez.

### **PROCEDURE D'ACHAT : COMPTE CLIENT / ACHAT RAPIDE**

Afin de procéder à votre achat, notamment en ligne, vous avez le choix entre 2 procédures.

La création de compte vous permet de finaliser votre achat en créant un COMPTE CLIENT réutilisable qui vous permettra ensuite de vous identifier via votre e-mail et un mot de passe personnel pour finaliser vos transactions ultérieures mais aussi mettre à jour vos données personnelles, retrouver vos différentes transactions (billets, abonnements) et justificatifs de paiement.

La création de compte client implique votre consentement pour la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, adresse, sexe, adresse, code postal, ville, téléphone, date de naissance.

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir créer et gérer votre compte client, obtenir des informations statistiques sur nos clients et, le cas échéant faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires.

En cas d'absence de fourniture de ces données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir ce service et vous ne serez pas autorisé à créer de compte client sur notre plateforme.

Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.

Si vous ne souhaitez pas créer de compte client ou ne souhaitez pas communiquer ces différentes données, vous pouvez opter pour un ACHAT RAPIDE. Cette procédure vous permet de ne communiquer que les informations minimums, obligatoires et nécessaires à la bonne exécution de la transaction bancaire : nom, prénom, e-mail. Le code postal est une information utilisée à des fins de statistiques.

### **BILLETS NOMINATIFS**

Certains billets peuvent être nominatifs. En fournissant ces données (nom et prénom du détenteur), vous acceptez qu'elles puissent être uniquement utilisées à des fins de contrôle à l'entrée de l'événement concerné.

## **EXPLOITATION DES DONNEES COLLECTEES HORS DE NOTRE PLATEFORME**

Les données collectées par notre plateforme ne sont en aucun cas cédées ou commercialisées auprès de tiers.

Elles peuvent néanmoins, et le cas échéant être exploitées et transférées sur des applications tierces dans le cadre de différents traitements :

- Pour le traitement de la transaction bancaire, lors de l'achat en ligne
- Lors de l'achat en ligne par carte bancaire, les données indispensables au traitement de votre commande (nom, prénom, e-mail) sont envoyées de manière sécurisée vers la plateforme bancaire PAYFIP en charge de ce traitement. Aucune donnée bancaire n'est collectée ni stockée sur notre plateforme lors de cette procédure.
- Dans le cadre du routage des e-mails transactionnelles

- Afin d'optimiser la délivrabilité de nos e-mails transactionnels (envoi de billets et abonnements, confirmation de création de compte...) et en utilisant la plateforme de routage d'e-mails.
- Dans le cadre de l'exploitation des listes de diffusion
- Afin d'exploiter et de gérer (désabonnement) les listes de diffusion, et de router les informations concernées
- Pour des opérations de contrôle de billets
- En cas de partenariat avec d'autres salles ou producteurs et dans le cas où les billets vendus sur notre plateforme sont contrôlés par un autre système.
- Dans le cadre d'analyses ou d'étude de nos ventes, de nos clients et abonnés/adhérents
- Dans le cadre de notre politique marketing et de notre gestion d'activité, nous pouvons être amenés à effectuer des traitements automatisés (profilage) ou semi-automatisés (requêtage) sur les données collectées à des fins d'étude statistiques, de suivi des ventes, d'envoi d'information ou d'offres commerciales sur nos activités.
- Dans ce cadre, vous pouvez exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.
- Dans le cadre de notre analyse d'audience sur notre plateforme
- Voir chapitre Gestion des cookies

### **DUREE DE CONSERVATION**

Nous conserverons vos informations personnelles sur nos systèmes aussi longtemps que nécessaire pour l'activité concernée, sauf demande de fermeture de compte et d'exercice de votre droit à l'oubli - et dans le respect et la limite des obligations légales de conservation de document relatives à notre activité commerciale.

Ainsi un compte client sans aucune activité constatée au-delà de 3 ans pourra être fermé et ses données anonymisées.

### **GESTION DE COOKIES**

La billetterie intègre un seul type de cookie permettant le tracking via la plateforme Google Analytics.

Les données sont collectées uniquement à des fins de statistiques et de monitoring général technique de la plateforme. La durée de conservation de ces données est de 26 mois.

Vous pouvez à tout moment via les préférences de votre navigateur modifier et bloquer ou réactiver ce tracking en utilisant le « préférence cookie ».